

# CAMPS MOSAIC

## Conditions générales

(Mosaic Camps : camps de vacances organisés par l'école Mosaic) La version française fait foi.

Mise à jour en juin 2025.

### Prix des camps

Les prix des camps indiqués sur le site web comprennent les collations, l'encadrement, l'enseignement, l'utilisation de l'espace, les transferts divers et le matériel de camp.

### Option repas de midi

Les enfants ont la possibilité de prendre un repas de cantine fourni par l'école.

Le coût est de 75 CHF pour la semaine.

Ils peuvent également apporter leur lunch-box.

### Arrivée

Les enfants sont accueillis entre 8h00 et 9h00 jusqu'à 17h00. Nous ne proposons que des camps à la journée complète.

Un adulte doit accompagner l'enfant jusqu'à la porte de classe du camp. Il est interdit de déposer les enfants devant l'école ou de leur demander de s'inscrire eux-mêmes.

### Prise en charge et surveillance prolongée

Les enfants peuvent être récupérés entre 16h30 et 17h00 pendant le camp.

Une surveillance de 17h00 à 18h00 est possible moyennant un supplément de 100 CHF par enfant pour la semaine entière.

C'est également possible à la journée au tarif de 25 CHF par enfant et par jour pour une heure de 17h00 à 18h00, à convenir directement avec le coordinateur du camp.

Après un retard de 15 minutes, l'heure supplémentaire sera facturée en totalité et n'est pas divisible.

Un adulte doit venir chercher l'enfant à la réception de Mosaic Camps.

## Assurance

Les participants aux camps doivent être assurés contre les risques d'accident et de maladie pouvant survenir pendant les camps, ainsi qu'en responsabilité civile.

Pour les enfants résidant à l'étranger, l'assurance maladie et accident ainsi que l'assurance responsabilité civile pour la Suisse sont obligatoires.

Mosaic Camps ne peut être tenu responsable des accidents, maladies, pertes, vols ou dommages causés aux effets personnels des participants.

## Facturation et paiement

Suite à la réservation, la facture vous est envoyée par email. Cette facture doit être payée dès réception pour finaliser la réservation et assurer une place à votre enfant.

## Confirmation de l'inscription

Une confirmation par e-mail est envoyée à l'adulte qui a effectué la réservation. De plus amples informations sur les camps réservés seront envoyées ultérieurement par e-mail.

## Politique d'annulation et de remboursement

- Pour les annulations reçues des parents/tuteurs légaux au moins 1 mois avant le début du camp, 100 % du prix total du programme sera remboursé.
- Pour les annulations reçues entre 15 et 30 jours avant le début du camp, 50% du prix total du programme sera remboursé, sauf pour des raisons médicales et sur présentation du certificat correspondant.
- Pour les annulations reçues moins de 15 jours avant le début du camp, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'absence d'un participant, d'arrivées tardives répétées ou de départs anticipés, aucun remboursement ne sera effectué, sauf pour des raisons médicales et sur présentation du certificat correspondant.

Toute demande d'annulation ou de remboursement pour raisons médicales doit être faite par e-mail à . [camps@ecolemosaic.ch](mailto:camps@ecolemosaic.ch)

## Modifications des réservations

Dans la mesure du possible, un participant peut changer d'activité ou de semaine de camp au cours de la même saison, sous réserve de disponibilité et du paiement de la différence de prix,

le cas échéant. Toutes les demandes de changement doivent être faites exclusivement par courrier électronique à l'adresse [camps@ecolemosaic.ch](mailto:camps@ecolemosaic.ch)

Les modifications demandées verbalement ou via What's app ne seront pas acceptées.

## Annulation par Mosaic Camps

En cas de nombre insuffisant de participants, Mosaic Camps se réserve le droit d'annuler un camp. Un préavis d'au moins 3 jours sera donné à l'adulte qui a fait la réservation. Dans la mesure du possible, Mosaic Camps proposera un autre camp, mais si celui-ci ne convient pas, Mosaic Camps procédera à un remboursement intégral.

## Responsabilité parentale

Les parents/tuteurs légaux assument l'entière responsabilité des dommages matériels causés intentionnellement ou non par leur(s) enfant(s).

## Droit à l'image

Dans le cadre des activités proposées par les camps Mosaic, nous prenons parfois des photos d'enfants en action.

Pour chaque photo que nous souhaitons utiliser, vous recevrez une demande expresse d'autorisation d'utilisation de l'image de votre enfant.

## Dossier médical

Lors de l'inscription de leur(s) enfant(s) au camp, les parents/tuteurs légaux sont tenus d'informer Mosaic Camps de toute allergie, problème de santé ou autre condition médicale particulière nécessitant un traitement (préventif ou régulier).

Si un problème médical survient après l'inscription, les parents/tuteurs légaux sont tenus d'en informer Mosaic Camps par écrit (e-mail ou lettre) avant le début du camp.

Veillez noter que ces informations doivent être communiquées **INDEPENDAMMENT** de celles déjà envoyées à Mosaic.

Mosaic Camps ne fournit pas de crème solaire, il est donc de la responsabilité des parents de fournir de la crème solaire à leur(s) enfant(s). Mosaic Camps ne peut être tenu responsable d'une intolérance à la crème solaire prêtée par un autre enfant (sauf si l'intolérance a été notifiée à l'avance).

## Régime alimentaire

Tout régime alimentaire (intolérances, allergies, aliments non consommables pour des raisons religieuses, etc.) doit être indiqué sur le formulaire d'inscription. Mosaic Camps ne peut être tenu responsable si les parents/tuteurs ne nous informent pas de ces intolérances.

## Transport

Les parents/tuteurs qui s'inscrivent à des camps se déroulant en dehors du campus Mosaic acceptent que l'enfant soit transporté par les transports publics, étant donné que l'école Mosaic n'a plus la possibilité de réserver une compagnie de transport externe pour les enfants de moins de 6 ans.

## Autorisation de fournir des soins infirmiers

Les parents/tuteurs légaux autorisent Mosaic Camps à prodiguer les soins infirmiers nécessaires à leur enfant, ainsi que les traitements homéopathiques pour les maux de tête, les coups, les ecchymoses, les bosses, les problèmes digestifs et d'autres affections "mineures". Si l'état de l'enfant l'exige, les parents/tuteurs légaux autorisent également le transport en ambulance vers un établissement de soins approprié, tel qu'un hôpital ou un centre de santé communautaire.

En outre, si les personnes à contacter en cas d'urgence sont injoignables, les parents/tuteurs légaux autorisent le médecin choisi par les autorités à donner à leur enfant tous les soins médicaux requis par son état.

Enfin, les parents s'engagent à informer la direction de Mosaic Camps de tout changement dans l'état de santé de leur enfant, s'il est différent de celui indiqué lors de l'inscription.

## Autre

Les enfants participant au camp doivent être propres (pour les enfants de plus de 3 ans).

**En inscrivant votre enfant aux camps, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes conditions de vente dans leur intégralité.**



