

Conditions Générales de Vente - MOSAIC CLUBS

(Mosaic Clubs : Clubs organisés par l'école Mosaic)
La version française fait foi.

Préambule

Le présent document vient en complément des autres documents de référence de l'école MOSAIC. Les clubs proposés à différents moments de la journée de l'élève sont le prolongement des activités de l'école.

Le règlement intérieur, financier ainsi que les obligations en matière d'assurance s'appliquent à ces clubs et les informations médicales essentielles seront communiquées au personnel en charge des élèves pendant ce temps.

Prix des clubs

Les prix des clubs affichés sur le site web comprennent les goûters, l'encadrement, l'enseignement, les espaces utilisés, le matériel nécessaire à la tenue du club.

Le prix de l'activité est calculé pour l'année scolaire. Il tient compte des absences de l'élève en raison des vacances scolaires, jours fériés et événements de l'école.

Horaires

- le matin : entre 7h30 et 8h,
- le soir :
- entre 16h et 17h,
- entre 17h et 18h,
- entre 16h et 18h.

Départ

Les enfants sont pris en charge jusqu'à 18h00 selon les options choisies par les familles.
Un adulte doit venir chercher l'enfant à la réception du Mosaic Club (Avenue Dumas 23).

Les enfants non accompagnés n'ont pas le droit de quitter le Mosaic Club, sauf pour ceux dont les parents auront préalablement envoyé une autorisation écrite stipulant qu'ils autorisent leur(s) enfant(s) à rentrer seul(s) ou avec une autre famille. Les autorisations doivent être bien enregistrées sur le portail parents ou envoyées par mail, accompagnées d'un document de reconnaissance.

Le prix du retard après activité ou après l'école est de 26 CHF pour chaque 15 minutes. Une feuille d'émargement est à disposition pour assurer le suivi.

Facturation et paiement

La participation aux clubs est facturée au trimestre ou au mois selon le choix fait par la famille. La facture est à payer dans les 30 jours suivant la date de la facture.

Inscription & Confirmation d'inscription

Inscriptions régulières

Les inscriptions se font au moyen du portail parent.

La confirmation d'inscription aux clubs apparaîtra dans votre espace parents dans le portail parents.

Les confirmations seront traitées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions dans la limite des places disponibles.

ATTENTION - Enfants inscrits au tutorat linguistique -

Nous vous rappelons que les heures de tutorat se définissant à la rentrée, elles peuvent parfois rentrer en conflit avec les clubs que vous avez choisis en juin. En cas de conflit d'emploi du temps, nous procéderons au remboursement du club. Un complément d'information sera transmis ultérieurement par courriel.

Inscriptions exceptionnelles

Les inscriptions se font par courriel exclusivement, 24 heures à l'avance, à clubs@ecolemosaic.ch

Modification de la réservation

Dans la mesure du possible, un participant pourra changer les horaires ou les jours au cours du même semestre, sous réserve de places disponibles et en s'acquittant, si besoin, de la différence de tarifs. Toute demande de modification doit se faire par email exclusivement à clubs@ecolemosaic.ch.

Il ne sera pas accepté de modifications demandées oralement, ni via What's app.

Conditions d'annulation et remboursement

Les enfants sont inscrits aux activités pour le mois. Pour toute annulation d'inscription au cours du mois par les parents/responsables légaux, 100% du prix total du coût sera exigé pour le mois en cours.

En cas d'absence du participant, de retards ou de départs anticipés répétés, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Toute demande d'annulation d'un club doit se faire exclusivement par courriel à clubs@ecolemosaic.ch, avant le 15 du mois précédent l'annulation.

Seules les annulations de clubs émanant de la responsable des clubs ouvriront droit à un remboursement pour la ou les séances annulées.

Responsabilité des parents

Les parents/responsables légaux assument la pleine responsabilité des dégâts matériels causés volontairement ou non par leur(s) enfant(s).

Droit à l'image

Dans le cadre des activités proposées à Mosaic Clubs, nous sommes parfois amenés à faire des photos des enfants en action.

Pour chacune des photos que nous souhaitons utiliser, vous recevrez une demande expresse d'autorisation d'utilisation de l'image de votre enfant.

Téléphones portables/tablettes

Les participants n'ayant pas besoin de leur téléphone ou de tablette personnels pendant les clubs, il leur est fortement déconseillé d'en apporter. Mosaic Clubs se réserve le droit de confisquer téléphone/tablette si nécessaire. Si les participants ont besoin de contacter un parent ou autre adulte en urgence, le personnel des clubs leur donnera accès à un téléphone.

Permission de soins

Les parents/responsables légaux autorisent Mosaic Clubs à prodiguer à leur enfant les soins infirmiers nécessaires, et également à administrer un traitement homéopathique en cas de mal de tête, coup, hématome, bosse, problèmes de digestion et autres maux « mineurs ».

Si l'état de l'enfant l'exige, les parents/responsables légaux autorisent également la prise de contact avec un service d'urgence et/ou le transport vers un milieu de soins approprié tel qu'un établissement hospitalier ou de santé communautaire.

De plus, si les personnes à contacter en urgence sont injoignables, les parents/responsables légaux autorisent le médecin à prodiguer à leur enfant, tous les soins médicaux requis par son état.

Enfin, les parents s'engagent à informer la direction de Mosaic Clubs de tout changement dans l'état de santé de leur enfant, si différent de celui indiqué au moment de l'inscription.